



## Comunicado de prensa

Los Empresarios Transportistas de León con el objetivo de mejorar continuamente la calidad en el servicio y la de vida de los leoneses, hemos definido conjuntamente con la autoridad compromisos para optimizar el transporte en León y continuar siendo el mejor de México.

Por ello nos complace anunciar que además de la adquisición de 120 unidades durante este año, toda la flota ya cuenta con geolocalización por satélite que permite el rastreo de las unidades y con la renovación del centro de monitoreo, tenemos la certeza de cumplir cabalmente con el itinerario de los 920 mil viajes diarios que realizamos.

La seguridad e integridad de nuestros usuarios es otro de los puntos que hemos estado reforzado con la instalación de 3 cámaras en cada autobús, así como en estaciones y paraderos, además de enlazar el botón de emergencia al C4 en los próximos días.

Hacemos de su conocimiento que la renovación del sistema de prepago se encuentra lista, cumpliendo así con los tiempos acordados en los acuerdos firmados en presencia de las autoridades. La nueva tecnología eficientizará las recargas de nuestros usuarios y dará mayor seguridad a su saldo.

Esta modernización del Sistema Administrador Pagobús representó un trabajo arduo y en el proceso se detectaron anomalías, como la vulneración



en el sistema que permitió a individuos ajenos al Sistema Integrado de Transporte realizar recargas apócrifas, ofreciendo a los usuarios saldo en su tarjeta por un menor costo.

Hemos emprendido acciones legales contra los responsables de ofertar este tipo de recargas "pirata" y se han iniciado procesos penales contra los involucrados. Así mismo, la nueva tecnología de los validadores de tarjetas, podrán detectar estas recargas "piratas" y las tarjetas serán desactivadas automáticamente por el software.

Todos los usuarios que consideren que su tarjeta haya sido desactivada de manera errónea, tendrán la garantía de que se les atenderá a través de módulos de atención que colocaremos en la presidencia municipal y con el ticket de su última recarga podrán comprobar que efectivamente el error fue nuestro, en compensación por las molestias se le otorgará una nueva tarjeta y el doble del saldo de su última recarga.

Defenderemos siempre la legalidad y el bienestar de nuestros usuarios, porque a ellos le dedicamos nuestro trabajo diario, es por eso que las mejoras de nuestro sistema de transporte son continuas, enfocados siempre en ser punta de lanza en movilidad en México y el mundo, así como ofrecer el servicio que una ciudad como León merece.

León, Gto, México. Diciembre 30 del 2019.